

Утверждаю:

Директор ООО «Стоматология на Гагарина»

Яшкин Р.А.
28.08.2026



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ обществом с ограниченной ответственностью «Стоматология на Гагарина»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению Обществом с ограниченной ответственностью «Стоматология на Гагарина» (далее - Клиника).

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с федеральным законом РФ № 323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей в РФ», Постановлением Правительства РФ № 659 от 30.05.2026 г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Клиника оказывает платные медицинские услуги населению на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01183-62/00358787 от 14.12.2020 г., выданной министерством здравоохранения Рязанской области: 390006, г. Рязань, ул. Свободы, д.32, телефон (4912)27-08-06, сроком действия «бессрочно».

1.3. Под платными медицинскими услугами понимаются медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

1.4. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с Прейскурантом, утвержденным директором клиники.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Клиника предоставляет пациентам информацию в доступной форме о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2.2. Клиника предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

2.2.1 наименование юридического лица;

2.2.2 адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, идентификационный номер налогоплательщика;

2.2.3 сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность

- медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- 2.2.4 перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- 2.2.5 порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- 2.2.6 сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- 2.2.7 режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- 2.2.8 адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- 2.3. Условиями оказания платных медицинских услуг являются:
- 2.3.1. наличие заключенного договора на оказание платных медицинских услуг с частными лицами или организациями. Договором регламентируются условия, сроки получения медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон; договор заключается в письменной форме;
- 2.3.2. поступление денежных средств на расчетный счет или в кассу клиники в соответствии с предварительной сметой (если условиями договора не предусмотрено иное) с последующей корректировкой (при необходимости) в ходе и/или по окончании оказания медицинской помощи и проведением взаиморасчетов по договору;
- 2.3.3. наличие предварительной записи на прием (осуществляется как при очном обращении, так и по телефону путем внесения информации в компьютерную базу данных МИС);
- 2.3.4. наличие информированного добровольного согласия пациента (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 2.3.5. соблюдение пациентом требований, обеспечивающих качественное предоставление медицинской услуги: выполнение назначений, предписаний, рекомендаций специалистов, оказывающих медицинскую помощь, а также своевременное предоставление специалисту клиники необходимой информации о своем здоровье.
- 2.4. Клиника не несет ответственности за возможные осложнения, возникшие по вине пациента.
- 2.5. Клиника вправе приглашать специалистов-консультантов из других организаций, осуществляющих медицинскую деятельность.
- 2.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются Клиникой безотлагательно и бесплатно.
- 2.7. Оказываемая платная медицинская услуга считается завершенной при подписании Сторонами Акта приемки выполненных работ.
- 2.8. Медицинская карта пациента относится к первичной медицинской документации, хранятся в архиве Клиники и пациентам не выдается. По письменному заявлению пациента выдается заверенная копия медицинской карты или выписка из нее.
- 2.9. Данные об объеме предоставляемой медицинской услуги, о ее стоимости предоставляются в сроки и по формам, предусмотренным договорами на оказание платных медицинских услуг.
- 2.10. При оказании платных медицинских услуг Клиника обязуется соблюдать

порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.11. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с ООО «Стоматология на Гагарина» в письменной форме.

3.2. Договор содержит следующую информацию:

3.2.1. сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

3.2.2. сведения о потребителе:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

3.2.3. сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность, реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя.

3.2.4. сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

3.2.5. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, их стоимость, указываются в дополнительном соглашении;

3.2.6. сроки и порядок их оплаты;

3.2.7. подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

3.2.8. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

3.2.9. порядок изменения и расторжения договора;

3.2.10. порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения;

3.2.11. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. До заключения договора ООО «Стоматология на Гагарина» в письменной форме

уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в РФ.

3.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

3.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Взаимоотношения Клиники (Исполнителя), Заказчика и Потребителя (Пациента) в системе предоставления платных медицинских услуг регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Клиника несет ответственность перед Потребителем (Пациентом) и Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

4.3. Претензии и споры, возникшие между Потребителем (Пациентом), Заказчиком и Клиникой (Исполнителем), при невозможности урегулирования их путем переговоров, решаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления Клиникой некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. ООО «Стоматология на Гагарина» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.